

**Sokoa**

26 Route de Béhobie
BP 20119
F- 64701 Hendaye Cedex
France

T +33 5 59 482 482
F +33 5 59 482 472
sokoa@sokoa.com
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance
au capital de 14 074 470 €
RC 712 720 374 B Bayonne
APE 3101 Z

Hendaye, le 05 Août 2013

PACTE MONDIAL

COMMUNICATION SUR LE PROGRES EN MATIERE DE BONNES PRATIQUES

Le 15 février 2005, sur décision du Président Directeur Général s'appuyant sur l'ensemble de l'encadrement, **SOKOA** a confirmé son adhésion au mouvement « **PACTE MONDIAL** » des Nations Unies.

Cette adhésion a engagé SOKOA à œuvrer pour le soutien et la promotion des 10 principes universels relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes et droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Une première communication sur de bonnes pratiques a été faite le 13 juin 2005 et renouvelée depuis tous les ans.

SOKOA confirme cette adhésion au Pacte Mondial et sa volonté de continuer à agir activement pour le respect de ces principes et le développement du mouvement, en se faisant prescripteur auprès de ses partenaires.

L'entreprise a introduit une mention communiquant son adhésion à GLOBAL COMPACT dans sa charte de l'actionnaire SOKOA. SOKOA est une PME qui compte environ 700 actionnaires.

Une mention et un lien figurent par ailleurs dans la rubrique « Liens Utiles », du site institutionnel de l'entreprise www.sokoa.com vers le site de GLOBAL COMPACT.

Pierre ODRIOSOLA
Directeur général du Directoire

**Sokoa**

26 Route de Béhobie
BP 20119
F- 64701 Hendaye Cedex
France

T +33 5 59 482 482
F +33 5 59 482 472
sokoa@sokoa.com
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance
au capital de 14 074 470 €
RC 712 720 374 B Bayonne
APE 3101 Z

DESCRIPTION DES BONNES PRATIQUES MENEES EN 2012 ET PROJECTIONS



SOKOA poursuit son engagement en matière de Responsabilité Sociétale en structurant ses pratiques selon les lignes directrices et les principes de la norme ISO 26000.

Lors de l'évaluation de suivi en mars 2013, le niveau « Maturité » de SOKOA obtenu lors de l'audit initial en 2011 (soit niveau 3 sur 4 possibles) a été reconfirmé.

Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans la sphère d'influence

Une attention particulière est accordée à la sélection et suivi de nos fournisseurs à risque avec un contrôle prévu de 100% d'entre eux sur 3 ans en utilisant comme support le questionnaire d'audit Initiative Clause Sociale (réalisé dans le cadre fixé par l'OIT).

Au bout de la deuxième année, 77% de ces fournisseurs ont été contrôlés sans qu'aucune violation des droits de l'Homme n'ait été constatée à ce jour.

Pour suivre et mesurer ces contrôles, nous utilisons l'indicateur du GRI HR2 (% de fournisseurs dont le respect des droits de l'Homme a fait l'objet d'un contrôle).

Principes n°3, 4, 5 et 6 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective, éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, abolir le travail des enfants, éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Tous les fournisseurs de l'entreprise sont signataires de notre Charte de Responsabilité Sociétale destinée à s'assurer du respect des normes internationales en matière de conditions de travail définies dans les différentes conventions de l'OIT.

Par ailleurs, il existe un accord d'intéressement, dont la 1^{ère} application date de septembre 1982 (reconduit de façon ininterrompue et encore pour 3 ans en 2013), dans le cadre des dispositions articles L 3312-2 et suivants du code du travail. Cet accord prévoit d'associer collectivement les salariés de manière égalitaire aux résultats et performance annuelle de l'entreprise, avec l'ouverture possible de son capital au personnel (souhaitant devenir actionnaire) en direct et par le biais d'un plan d'Epargne d'Entreprise.

Cet accord s'insère donc dans une politique d'ensemble qui tend à assurer aussi bien la réussite de l'entreprise que le partage de ses bénéfices avec un pourcentage important (autour de 40 à 50%) au profit de ses salariés.

Ces principes sont également intégrés dans la politique Sociale de l'entreprise avec une amélioration continue des conditions de travail (formation, prévention et évaluation des risques professionnels, égalité des chances, etc.).

**Sokoa**

26 Route de Béhobie
BP 20119
F- 64701 Hendaye Cedex
France

T +33 5 59 482 482
F +33 5 59 482 472
sokoa@sokoa.com
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance
au capital de 14 074 470 €
RC 712 720 374 B Bayonne
APE 3101 Z

Principes n°7, 8 et 9 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement, entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre site de production d'Hendaye classé ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) continue d'être certifié ISO 14001 (depuis 2006) en prenant en compte les textes réglementaires applicables ainsi que les aspects et impacts environnementaux significatifs maîtrisables. Cela se traduit par un programme de management environnemental qui récapitule les actions inhérentes à ces thèmes et toutes autres actions volontaristes initiées par SOKOA en faveur de l'environnement.

Sur 2012, les actions et résultats atteints sont les suivants :

Démarche éco-conception – Certification NF-Environnement :

2 nouvelles certifications de gammes de produits finis éco-conçus ont été lancées en 2012.

Cette démarche est associée à l'indicateur EN 26 du GRI (Initiatives pour réduire les impacts environnementaux des produits et des services, et portée de celles-ci).

Approvisionnements bois

69% des achats bois et dérivés bois proviennent de source PEFC-FSC et nous prévoyons de poursuivre ce niveau de résultat pour l'exercice 2013.

Transport ferroviaire

Une expérimentation de transport ferroviaire a été mise en place concernant les approvisionnements en provenance d'Italie où sont situés nos principaux fournisseurs. L'objectif pour 2012 était de transférer 15% des camions sur le rail. Le résultat atteint finalement est de 25%.

Utilisation de colle non solvantée

Une étude permettant de réduire davantage la désormais très faible part de colle solvantée utilisée (moins de 0,8 T/an) dans le procédé de tapisserie a été menée. Elle a permis de mettre au point un nouveau procédé d'encollage pour les rares produits dont la colle thermofusible (sans solvant) n'était techniquement pas applicable.

Filière de recyclage du mobilier professionnel en fin de vie

Depuis 2011, SOKOA travaille en association avec d'autres fabricants français mobiliers de bureaux, sur la création et mise en place opérationnelle d'une société de valorisation du mobilier professionnel en fin de vie.

Ainsi la société VALDELIA (VALorisation des DEchets Liés à l'Ameublement) a vu le jour fin 2011 et a été agréé par le ministère de l'Ecologie fin décembre 2012. Cet éco-organisme –dont Sokoa est actionnaire fondateur et administrateur- a pour but de collecter et de traiter les déchets d'éléments d'ameublement de professionnels sur le territoire français conformément au décret N° 2012-22 du 6 Janvier 2012.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site <http://valdelia.org/>

**Sokoa**

26 Route de Béhobie
BP 20119
F- 64701 Hendaye Cedex
France

T +33 5 59 482 482
F +33 5 59 482 472
sokoa@sokoa.com
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance
au capital de 14 074 470 €
RC 712 720 374 B Bayonne
APE 3101 Z

Principe n°10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et de pots-de-vin

SOKOA a mis en place depuis de nombreuses années une politique commerciale qui détermine clairement la marge de manœuvre de l'équipe commerciale. Cela lui permet notamment d'encadrer les relations avec les clients et de se prémunir contre tout risque de corruption.

Par ailleurs, le suivi régulier (rapports écrits, contacts téléphoniques) de la force de vente par l'encadrement commercial, seul autorisé à accorder des remises supérieures à un certain taux, permet de limiter tout risque de dérive dans la loyauté des pratiques.

SOKOA n'a à ce jour jamais eu à déplorer de pratiques de la sorte en son sein.

Principaux axes de travail pour 2013/2014

- Poursuivre et augmenter le transfert ferroviaire des approvisionnements en provenance d'Italie.
- Rendre parfaitement opérationnels les outils de visioconférence visant à réduire au juste nécessaire les déplacements professionnels.
- Poursuivre la formation éco conduite des personnes concernées par le plus nombre de distances parcourues dans le cadre des déplacements professionnels.
- Finaliser le contrôle de tous nos fournisseurs à risque.
- Développer auprès des metteurs sur le marché et distributeurs les modalités de prise en charge et traitement déchets par la société VALDELIA, pour pousser au plus grand dynamisme de cette dernière et application généralisée du principe de la Responsabilité Elargie du Producteur (REP).
- Améliorer les conditions de travail sur certains postes de production.
- Faire rentrer des représentants des salariés, en tant que tels, comme membres du Conseil de Surveillance.